

# RMA

## Application form for products to be repaired

### Modulo di richiesta per la riparazione dei nostri prodotti

#### CUSTOMER DATA

##### DATI DEL CLIENTE

|                             |  |                                           |  |
|-----------------------------|--|-------------------------------------------|--|
| Date<br><i>Data</i>         |  | Contact name<br><i>Nome del referente</i> |  |
| Company<br><i>Società</i>   |  |                                           |  |
| Address<br><i>Indirizzo</i> |  |                                           |  |

#### STAMP AND SIGNATURE:

##### TIMBRO E FIRMA:

For acknowledgement and acceptance of the TERMS AND CONDITIONS described in the 2nd page of this form.  
 Per presa visione e accettazione dei TERMINI E CONDIZIONI riportati sul retro del modulo.

#### INSTRUMENT DESCRIPTION

##### DESCRIZIONE DELLO STRUMENTO

|   | Model<br><i>Modello</i> | Serial number<br><i>Numero seriale</i> |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Fault description<br><i>Descrizione del guasto</i> |
|---|-------------------------|----------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------|
| 1 |                         |                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                    |
| 2 |                         |                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                    |
| 3 |                         |                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                    |
| 4 |                         |                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                    |
| 5 |                         |                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                    |

#### FORWARDER & ACCOUNT NO.:

##### CORRIERE E CODICE DI ABBONAMENTO:

For shipping back to you the repaired product.  
 Per rispedirVi il prodotto riparato.

Fill in the form and send it via fax to +39 0322 89871

Compilare il modulo e inviarlo via fax a +39 0322 89871

**DO NOT FILL IN - SPACE RESERVED TO ALGODUE ELETTRONICA**

**DA NON COMPILARE - SPAZIO RISERVATO AD ALGODUE ELETTRONICA**

|                     |                          |                           |
|---------------------|--------------------------|---------------------------|
| Date<br><i>Data</i> | RMA No.<br><i>N. RMA</i> | Signature<br><i>Firma</i> |
|                     |                          |                           |

## TERMS AND CONDITIONS FOR RETURNED GOODS

In order to have the authorization to return the faulty material, please fill in and send back the RMA form.

Please, include in the shipping: proper bill of lading and a copy of the signed RMA form.

RMA number will be valid for 3 months, after this period - if the goods are not received - it will be deleted from our system.

## RETURNS UNDER WARRANTY

We will consider under warranty all those products, deemed not working, received in the original box (after appropriate request for RMA number to Algodue Elettronica Srl) CARRIAGE PAID to our headquarters in Fontaneto d'Agogna (No) - Via Passerina 3A within the period of 12 months from the product manufacturing date.

Before confirming that the products are under warranty, we will carry out a functional test that will determine whether repair it, regenerate it as new or replace it.

NB For under warranty products there will be no extra charge unless the product shows some evident damage and / or tampering due to negligence, usage, misuse or results properly working. In all these cases, the product will be considered out of warranty.

The products will be returned to the sender ex-works.

## RETURNS OUT OF WARRANTY

We will consider out of warranty all those products received in the original box (after appropriate request for RMA number to Algodue Elettronica Srl) CARRIAGE PAID to our headquarters in Fontaneto d'Agogna (No) - Via Passerina 3A after the period of 12 months, and within 10 years, from the product manufacturing date.

For all out of warranty products we will carry out a functional test that will determine whether repair it, regenerate it as new or replace it by charging 50% or 70% of the product price specified on the applicable price list.

NB

1. All those products that are no longer in the catalogue, but within 10 years from the date of production, will be repaired or replaced with an equivalent product;

2. In case the estimate cost for repairing/replacing/regenerating is not accepted or in case the device can't be repaired or in the case of properly working diagnosis, we will charge Euro 50.00. The products will be returned to the sender ex-works.

## RETURNS OVER 10 YEARS

For products which are 10 years old (or older), the RMA request won't be processed. Please contact our sales office for a trade-in offer.

## TERMINI E CONDIZIONI PER MATERIALE RESO

*Compilare ed inviare il modulo RMA per ottenere l'autorizzazione al rientro del materiale.*

*Nella spedizione è necessario includere: il regolare documento di trasporto (DDT) e una copia del modulo RMA firmato.*

*Il numero di RMA sarà valido per 3 mesi dopodichè, se la merce non è stata ricevuta, verrà cancellato dal sistema.*

## RESI IN GARANZIA

*Si intendono resi in garanzia tutti quei prodotti giudicati non funzionanti che perverranno nella scatola originale (dopo debita richiesta di numero RMA ad Algodue Elettronica Srl) in porto franco alla nostra sede di Fontaneto d'Agogna (No) - Via Passerina 3A entro il periodo di 12 mesi dalla data di produzione del prodotto.*

*Prima dell'accettazione integrale della GARANZIA, verrà effettuata una verifica di laboratorio che permetterà di determinare l'eventuale necessità di una riparazione, di una rigenerazione come nuovo o di una sostituzione.*

*NB Per i prodotti in Garanzia non verrà emesso alcun addebito, salvo che il prodotto presenti danneggiamenti e/o manomissioni dovuti ad incuria nel montaggio, trascuratezza, normale usura, erroneo utilizzo o risultati funzionante. In tutti questi casi, il prodotto verrà considerato fuori garanzia. I prodotti verranno rispediti al mittente in porto assegnato.*

## FUORI GARANZIA

*Si intendono resi fuori garanzia tutti quei prodotti pervenuti nella scatola originale (dopo debita richiesta di numero RMA ad Algodue Elettronica Srl) in porto franco alla nostra sede di Fontaneto d'Agogna (No) - Via Passerina 3A dopo il periodo 12 mesi, ed entro 10 anni, dalla data di produzione del prodotto.*

*Per tutti i prodotti resi fuori garanzia verrà effettuata una verifica di laboratorio che permetterà di determinare l'eventuale necessità di una riparazione, di una rigenerazione come nuovo o di una sostituzione addebitando il 50% o il 70% del prezzo del prodotto in relazione al listino di riferimento.*

NB

*1. Tutti i prodotti non più a catalogo, ma entro i 10 anni dalla data di produzione, verranno riparati o sostituiti con un prodotto equivalente;*

*2. In caso di emissione di un preventivo di riparazione e non accettazione dello stesso, di strumento non riparabile o nel caso di una diagnosi che non rilevi il guasto segnalato, saranno addebitati Euro 50.00. I prodotti verranno rispediti al mittente in porto assegnato.*

## PRODOTTI RESI OLTRE I 10 ANNI

*Per i prodotti che hanno 10 anni (o più), la richiesta di RMA non verrà processata. Si consiglia di contattare i nostri uffici commerciali per un'offerta "rottamazione".*

**Algodue Elettronica srl**

Via Passerina, 3/A  
Fontaneto D'Agogna (NO) 28010 - Italy  
Tel: +39 0322 89864 / 89307  
Fax: +39 0322 89871  
Mail: sales@algodue.it

[www.algodue.it](http://www.algodue.it)  
[www.rogowski.it](http://www.rogowski.it)